

Image not found or type unknown



Droit de la consommation: garantie légale de conformité

Par **Djallan**, le **28/09/2025 à 12:57**

Bonjour,

Il y a deux semaines, je me suis rendu dans une boutique pour acheter un nouveau jean. Lorsque je l'ai porté, je me suis assis assise pendant une heure sur un meuble beige mais quand je me suis relevé, le jean avait complètement déteint sur le meuble. Je tiens à précisé que lorsque j'étais assise, je filmais une vidéo et on peut clairement voir le avant et après.

Puis-je demander, en plus du remboursement du jean, le remboursement du bien meuble détérioré ?

NB: Le meuble a une valeur de 40 euros, ce n'est certes pas beaucoup mais je suis étudiante, ce qui représente une grosse somme pour moi...

Par **Lorella**, le **01/10/2025 à 21:15**

Bonsoir, heureusement que vous ne vous êtes pas assis sur un canapé en cuir blanc ?

Il faut toujours se méfier des jeans bruts quand ils sont neufs.

Regardez les étiquettes du vêtement pour savoir si avertissement sur la déteinte.

Par **Djallan**, le **01/10/2025 à 21:28**

Bonjour, je suis retourné en magasin pour regarder et oui effectivement, il y avait une étiquette avec un schéma qui avertit que le vêtement déteint sur les meubles.

Par **Lorella**, le **02/10/2025** à **13:09**

Bonjour,

Vous ne pouvez donc pas demander un remboursement du meuble, ni du jean. La responsabilité du vendeur n'est pas engagée, car vous étiez averti du risque.

Le vendeur a rempli son obligation d'information, il n'y a donc pas de défaut de conformité, de vice caché.

Par **Lorella**, le **02/10/2025** à **13:14**

Conseils pour jean brut

<https://la-mode-a-l-envers.loom.fr/blog/les-jeans-brut-deteignent-quand-ils-sont-neufs-comment-faire-pour-limiter-le-degorgement-du-denim>

Par **Lorella**, le **02/10/2025** à **13:24**

Pour votre meuble (j'imagine en mélaminé), voici une méthode douce pour essayer d'enlever la tache.

Prenez un chiffon propre, humidiez et mettez un peu de liquide vaisselle transparent (pas coloré, hein) ou du savon liquide sur le chiffon

Frottez doucement en cercles

Rincez et séchez aussitôt.

N'insistez pas, car le mélaminé est très mince et peut s'abîmer.